

2026 年 9 月 30 日

ecbo 株式会社
京浜急行電鉄株式会社
小田急電鉄株式会社
株式会社東武ホテルマネジメント
横浜シティ・エア・ターミナル株式会社

羽田空港圏域における
「手ぶらネットワーク」整備の実証を開始
～観光庁「令和 8 年度オーバーツーリズムの未然防止・抑制をはじめとする
観光地の面的受入環境整備促進事業」に採択～



ecbo 株式会社(本社:東京都渋谷区、以下「ecbo」)と、京浜急行電鉄株式会社(本社:横浜市西区、以下「京急電鉄」)は、大田区、小田急電鉄株式会社(本社:東京都新宿区、以下「小田急電鉄」)、株式会社東武ホテルマネジメント(本社:東京都墨田区、以下「東武ホテルマネジメント」)、横浜シティ・エア・ターミナル株式会社(本社:横浜市西区、以下「YCAT」)と連携し、2026 年 9 月 30 日～2027 年 2 月 21 日の期間、羽田空港圏域における広域での「手ぶらネットワーク」整備の実証(以下「本実証」)を開始いたします。

本実証は、ecbo が観光庁「令和 8 年度オーバーツーリズムの未然防止・抑制をはじめとする観光地の面的受入環境整備促進事業」に採択されたことにより実施するものです。

■ 本実証の実施背景

羽田空港国際線旅客数は、2025 年に過去最高の 2,504 万人(2019 年比+41%)に達しており、日本の玄関口として訪日客が特定時期・時間帯に集中しています。
訪日客の急増に伴い、大型スーツケース等の手荷物が駅構内・改札・通路や公共交通機関を占有し、大田区をはじめとする地域住民の通勤・通学動線が混雑するといった課題が深刻化していま

す。また、主要駅でのコインロッカー不足や街頭での荷物滞留による景観・通行に影響がではじめています。

コインロッカーの増設といった従来の物理的な設置施策のみでは、駅構内の省スペース化や動線混雑を根本的に解決することは困難です。そのため、店舗の遊休スペースを活用した手荷物預かりサービス「ecbo cloak」や、訪日客が移動時に「手荷物を直接持たない」状態を作り、かつ当日中の配送が可能な手荷物配送サービスの提供が一助となると考えられます。

ecbo と京急電鉄は、これまでも訪日外国人の受け入れ体制の強化等を目的に、2024 年 8 月より羽田空港から宿泊施設への手荷物当日配送の実証実験を開始し、2025 年 3 月の本運用移行後、2026 年 3 月よりサービスを拡充し都内拠点から羽田空港への手荷物当日配送サービスも実施しています。

本実証では京急電鉄および大田区、各事業者との連携を強化し、手荷物配送ネットワークを構築し「観光客も快適に回遊できる、共存可能な観光地域」の実現を目指してまいります。

■ 本実証の概要

①実証期間:2026 年 9 月 30 日～2027 年 2 月 21 日(拠点ごとに順次開始予定)

②連携拠点:羽田空港第 3 ターミナル駅構内カウンター、新宿(小田急百貨店)、渋谷(渋谷フクラス)、浅草(東武 浅草駅)、横浜(横浜駅・京急 EX ホテル みなとみらい横浜)、小田原(小田急小田原駅)、三浦・三崎(三崎口駅)、日光・鬼怒川(鬼怒川温泉駅)、都内の東武グループホテル(錦糸町・銀座・渋谷・品川など)

③主な取り組み内容:

1. 手荷物配送・預かりネットワークの構築

羽田空港と首都圏主要観光地・宿泊拠点間を結ぶ双方向および片道の手荷物当日配送・預かりオペレーション体制の確立

2. 認知向上・広報周知の実施

訪日客向け特設ランディングページ(LP)の開発、「手ぶら観光ガイドブック」の制作・配布、および広告展開

④期待する効果:

大型手荷物の移動を物理的に減らすことで、駅構内の混雑緩和と地域住民の生活環境向上、観光客の回遊性向上を両立させます。

⑤各者の役割:

ecbo	本実証の統括管理・運営主体、配送システムを提供
京急電鉄	配送ネットワークのハブ拠点として羽田空港第 3 ターミナル駅を中心に連携

大田区	羽田空港圏域を抱える自治体としての生活環境・動線課題の解決に向けた行政視点での連携支援
小田急電鉄／東武ホテルマネジメント／YCAT	手荷物預かり・配送拠点として新宿、渋谷、浅草、日光・鬼怒川など主要拠点の駅や沿線ホテル等と連携

サービス概要ページ

<https://ecbo-delivery.ecbo.io/>

今後もオーバーツーリズムによる地域の方々の生活への負荷を永続的に軽減し、地域住民と観光客が快適に共存できる観光基盤の確立を目指して取り組んでまいります。

■ 観光庁「令和 8 年度オーバーツーリズムの未然防止・抑制をはじめとする観光地の面的受入環境整備促進事業」について

観光客の過度な集中やマナー違反等の観光課題への対応として、地域の方々の理解の下、中長期的視点で実効性のある面的対策を推進するため、地域一体で行う様々な取り組みを総合的に支援する取り組みです。

<https://ot-kankoseibi.go.jp/>

■ ecbo 株式会社 会社概要

会 社 名 : ecbo 株式会社

代 表 者 : 代表取締役社長 工藤 慎一

本社所在地 : 東京都渋谷区道玄坂 1-7-1 渋谷グローリアビル 2 階

設 立 : 2015 年 6 月 2 日

U R L : <https://ecbo.io>

主 な 事 業 : 荷物預かりサービス「ecbo cloak(エクボクローク)」、宅配物受け取りサービス「ecbo pickup(エクボピックアップ)」の運営

■ 京浜急行電鉄株式会社 会社概要

会 社 名 : 京浜急行電鉄株式会社

代 表 者 : 取締役社長 川俣 幸宏

本社所在地 : 神奈川県横浜市西区高島 1-2-8

設 立 : 1948 年 6 月 1 日

U R L : <https://www.keikyu.co.jp/>

主 な 事 業 : 交通事業、不動産事業、レジャー・サービス事業、流通事業、その他の事業



■ 小田急電鉄株式会社 会社概要

会 社 名 :小田急電鉄株式会社

代 表 者 :取締役社長 鈴木 滋

本社所在地 :東京都新宿区西新宿 2-7-1 新宿第一生命ビルディング

設 立:1948 年 6 月 1 日

U R L:<https://www.odakyu.jp/>

主 な 事 業:鉄道事業、不動産業、その他事業

■ 株式会社東武ホテルマネジメント 会社概要

会 社 名 :株式会社東武ホテルマネジメント

代 表 者 :代表取締役社長 堀川 順弘

本社所在地 :東京都墨田区錦糸 1-2-1 アルカセントラルビル 4 階

設 立:1990 年 11 月 15 日

U R L:<https://www.tobuhotel.co.jp/>

主 な 事 業:ホテル事業

■ 横浜シティ・エア・ターミナル株式会社 会社概要

会 社 名 :横浜シティ・エア・ターミナル株式会社

代 表 者 :代表取締役社長 直井 ユカリ

本社所在地 :神奈川県横浜市西区高島 2-19-12 スカイビル 15 階

設 立:1979 年 1 月 18 日

U R L:<https://www.ycat.co.jp/>

主 な 事 業:シティエアターミナルおよび自動車ターミナル等交通施設の所有および経営、航空運送事業者、航空旅客および航空貨物ならびに自動車運送事業者に対する役務の提供、前各号に付帯する一切の事業

■本件に関するお問い合わせ先

ecbo 株式会社 広報部

TEL:03-4405-8929 MAIL:pr@ecbo.io